

### **Privacy Statement**

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 10 april 2018.

### **Contactgegevens**

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Zaviro

Sweelinckstraat 6

7141 CM Groenlo

baukje@zaviro.nl

Zaviro verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, en is verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Persoonsgegevens**

Zaviro verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- voor- en achternaam,
- contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers,
- inhoud van communicatie,
- IP-adres,
- gegevens over uw activiteiten op onze website,
- internetbrowser en apparaat type,
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

### **Doeleinden**

Zaviro verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- het onderhouden van contact,
- een goede en efficiënte dienstverlening,
- het verrichten van administratieve handelingen,
- verbetering van de dienstverlening,
- marketing,
- het analyseren van uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

### **Grondslagen**

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Zaviro hier gerechtvaardigde belangen bij heeft.

Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening
- de verbetering van haar diensten
- beveiliging en het beheer van haar systemen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

### **Verstreking aan derden**

In het kader van haar dienstverlening kan Zaviro persoonsgegevens uitwisselen. Zaviro kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen.

In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Zaviro aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Zaviro zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

### **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

Uw gegevens kunnen door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

### **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

Zaviro zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Zaviro zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten.

#### **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Zaviro neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met [baukje@zaviro.nl](mailto:baukje@zaviro.nl).

#### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Zaviro gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak.

#### **Google Analytics**

Om uw ervaring op de website te verbeteren, gebruikt Zaviro Google Analytics om gebruikstatistieken te verzamelen. Hiervoor worden cookies op uw computer geplaatst. Google Analytics is ingesteld om uw gegevens privacy vriendelijk te behandelen; uw identiteit valt niet uit de verzamelde gegevens af te leiden.

#### **MailChimp**

Indien u zich heeft aangemeld voor een geautomatiseerde nieuwsbrief van Zaviro, worden uw naam en e-mailadres verwerkt door MailChimp. Voor meer informatie over hoe MailChimp met uw gegevens omgaat, kunt u terecht op: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

#### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 16 april 2019. Zaviro kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Mocht er iets onduidelijk zijn, of heeft u vragen, neemt u dan contact met ons op via [baukje@zaviro.nl](mailto:baukje@zaviro.nl).